



COMITÉ
TENNIS DE TABLE
rhône métropole
de Lyon

Espace Départemental des Sports
8bis rue Louis Thévenet
69004 Lyon

Date de l'enquête : septembre 2014
Date de publication : février 2015

ENQUÊTE DE SATISFACTION

Les stages d'été à Vichy et au Lac
des Sapins

Résultats recueillis par Sabine REDOULES, Chargée de projets

ENQUÊTE DE SATISFACTION

Les stages d'été à Vichy et au Lac des Sapins

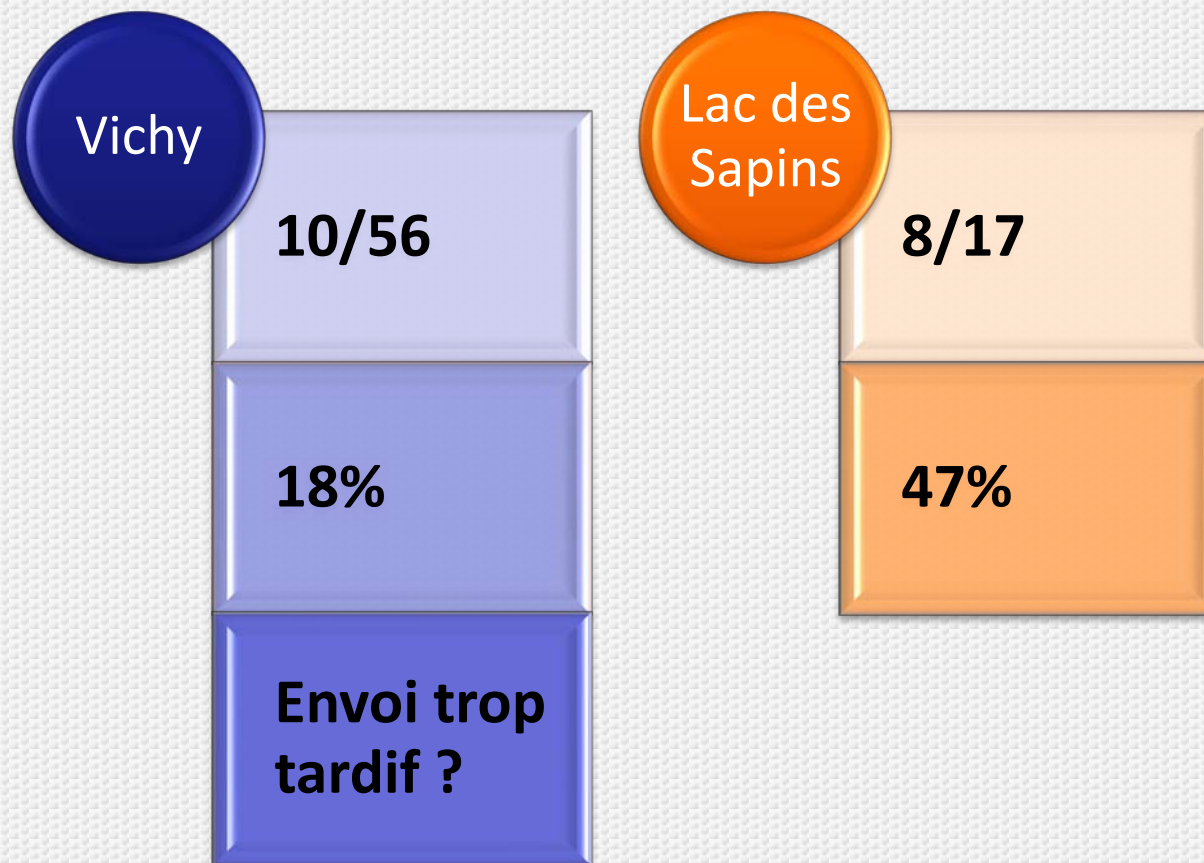
- Partie n°1** Statistiques de participation
- Partie n°2** Environnement, accueil et déroulé des stages
- Partie n°3** Restauration et hébergement
- Partie n°4** Contenu sportif et encadrement
- Partie n°5** Communication, inscriptions et tarifs
- Partie n°6** CONCLUSION

N°1

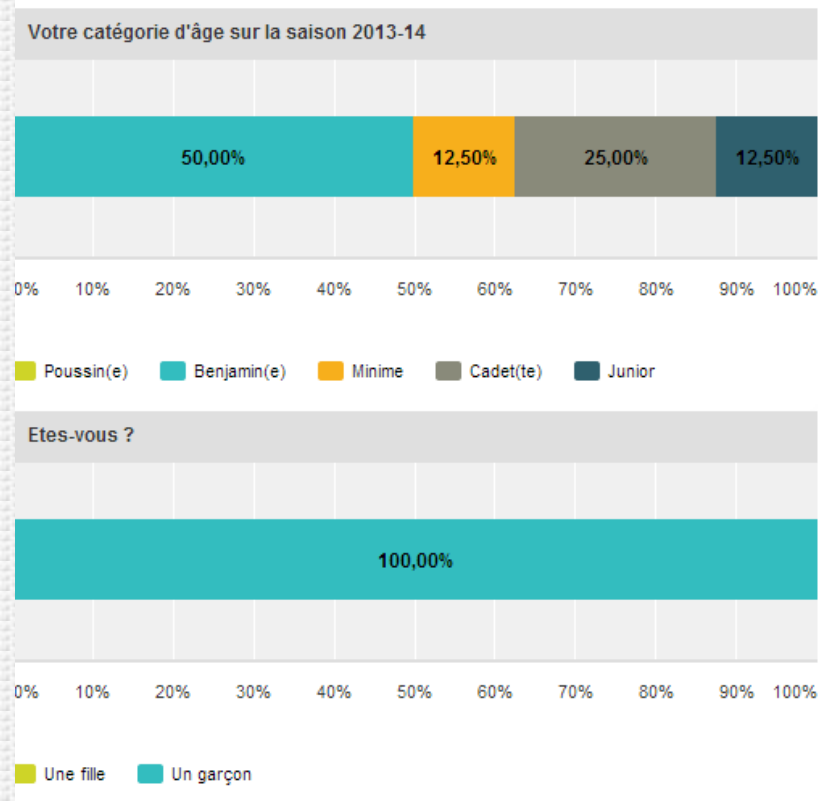
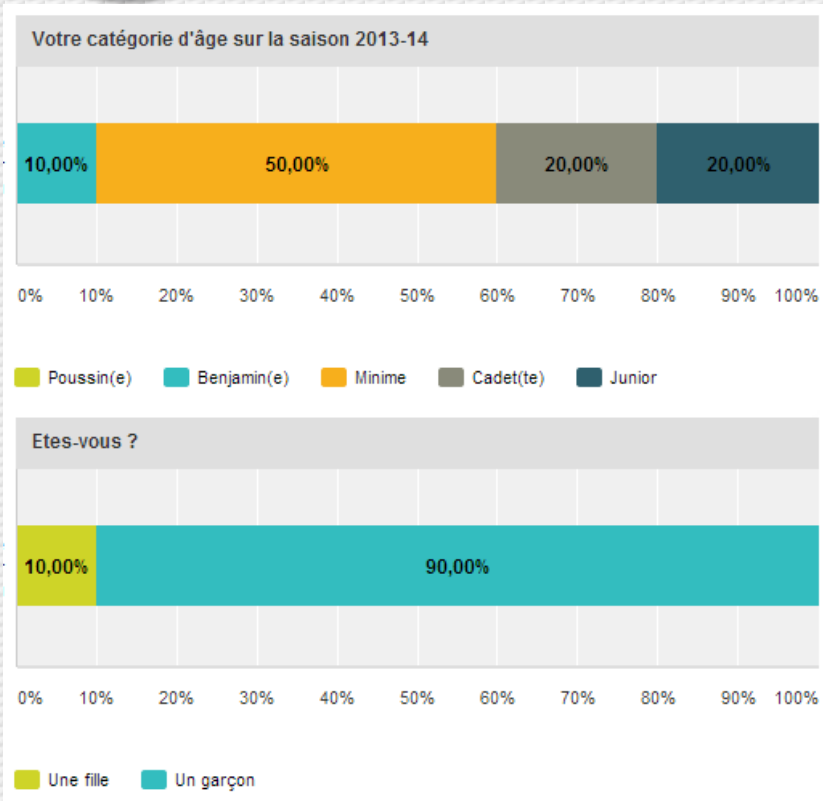
STATISTIQUES DE PARTICIPATION

- a. Taux de réponses
- b. Participation par catégorie
- c. Participation globale
- d. Participation aux stages précédents et externes

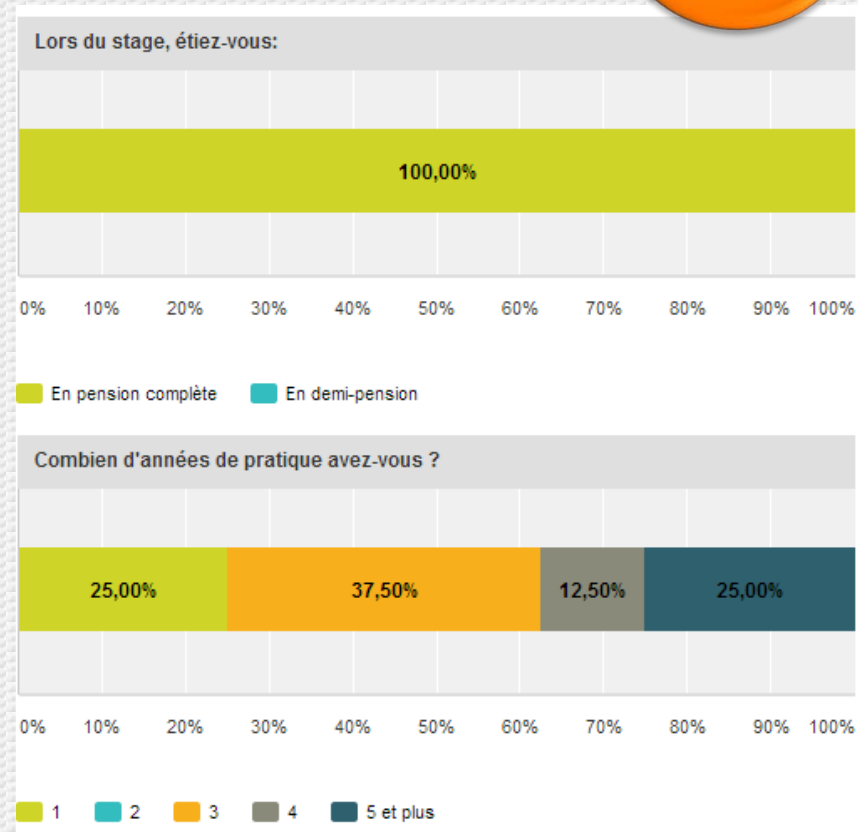
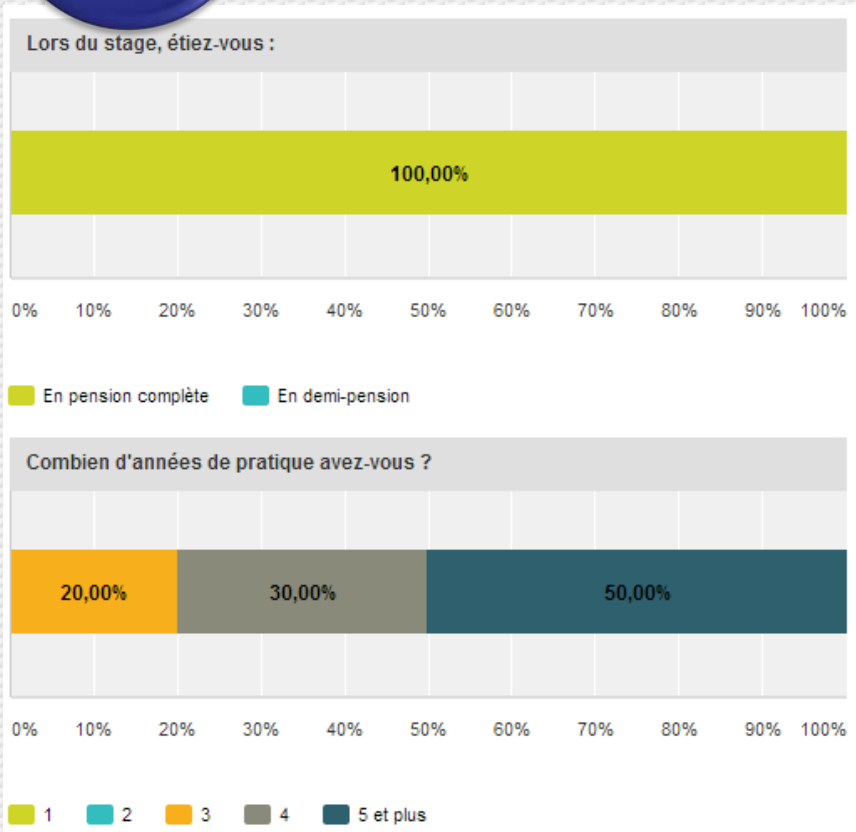
**Taux de réponses au
03/09/2014**



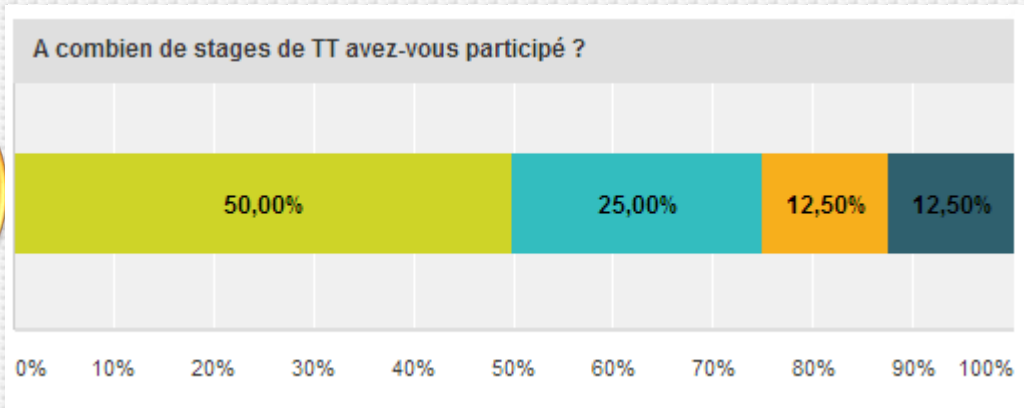
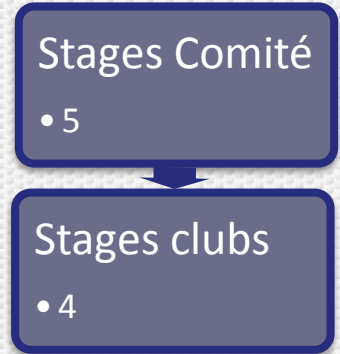
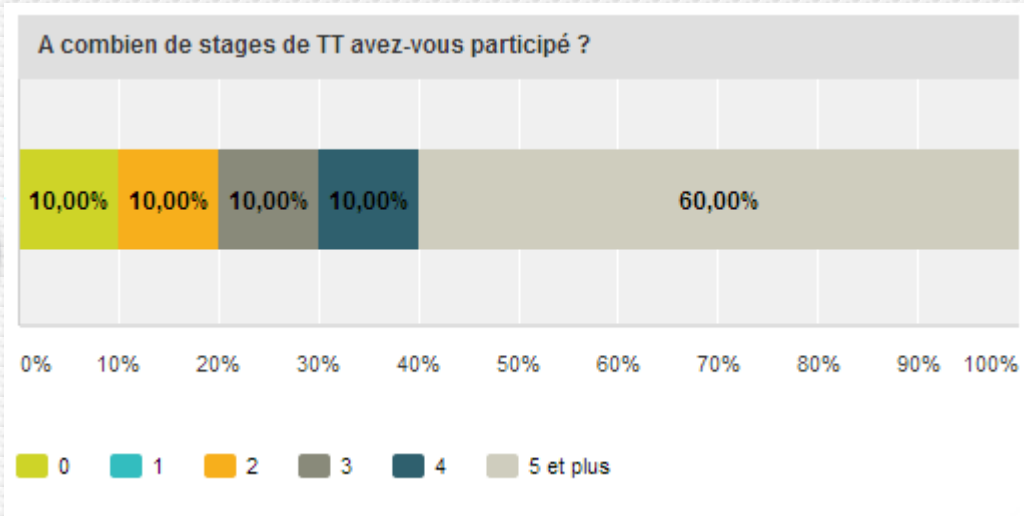
Participants - catégorie



Participants



Stages précédents



N°2

ENVIRONNEMENT, ACCUEIL ET DEROULE DES STAGES

- a. Environnement et site
- b. Accueil à l'arrivée
- c. Prise en charge
- d. Organisation des journées

Environnement et site

Vichy

Lac des
Sapins

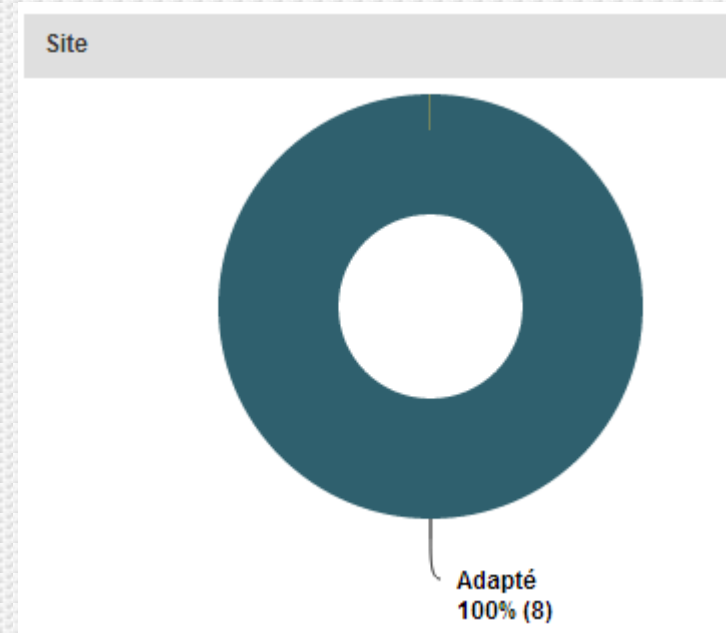
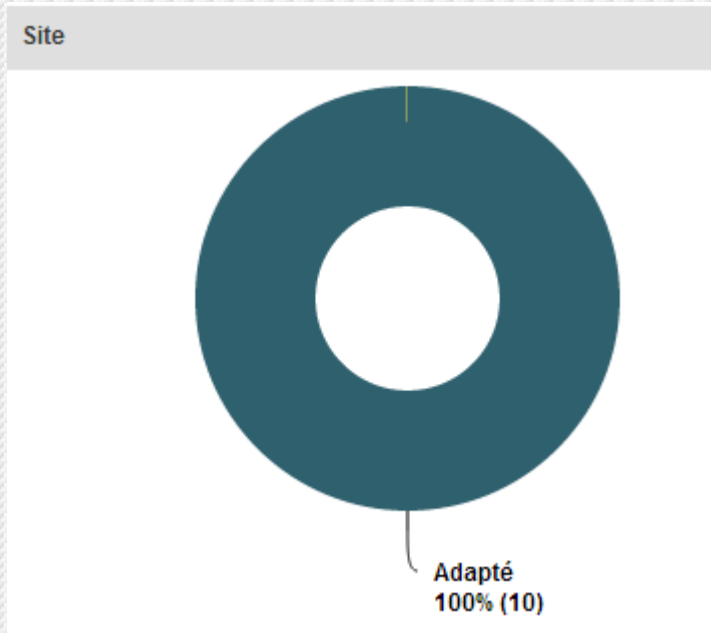
Environnement



Environnement



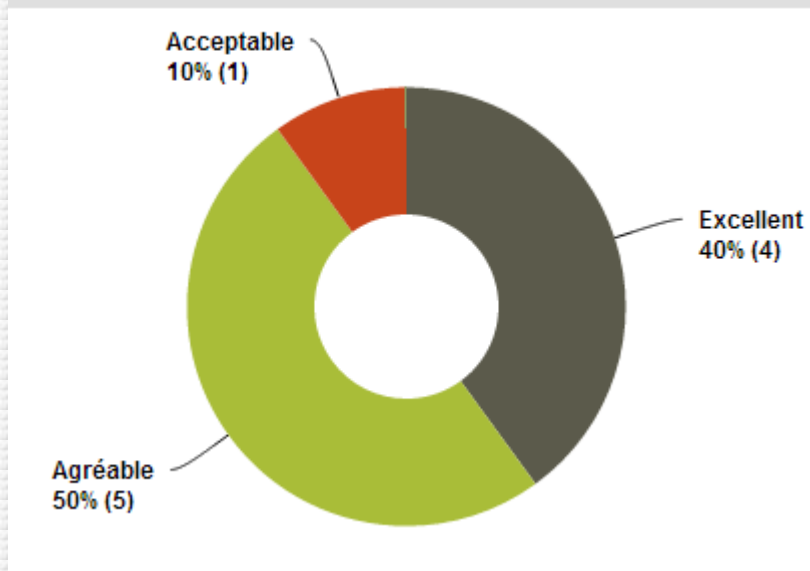
Environnement et site



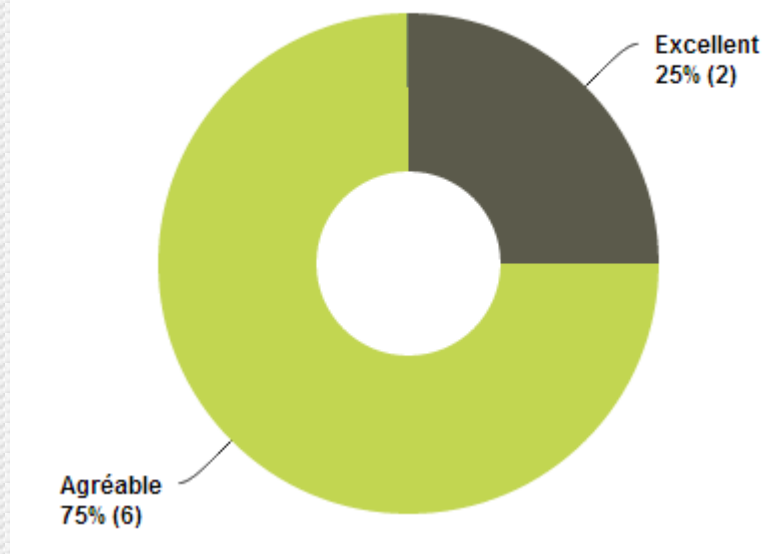
Accueil à l'arrivée



Accueil lors de votre arrivée



Accueil lors de votre arrivée



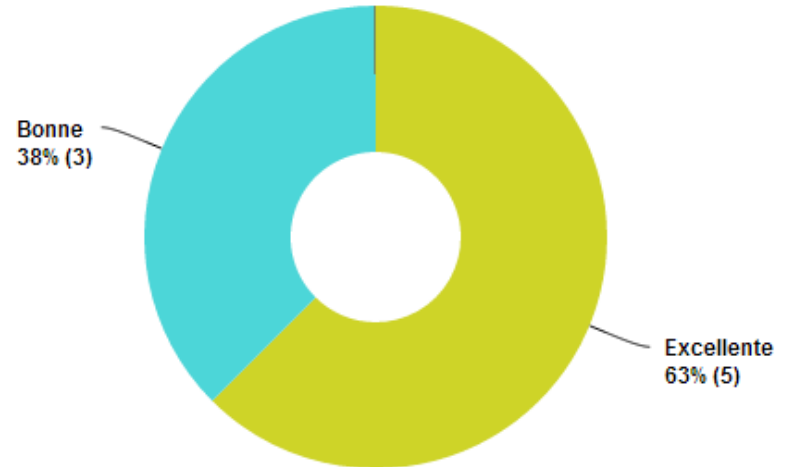
Prise en charge



Prise en charge



Prise en charge



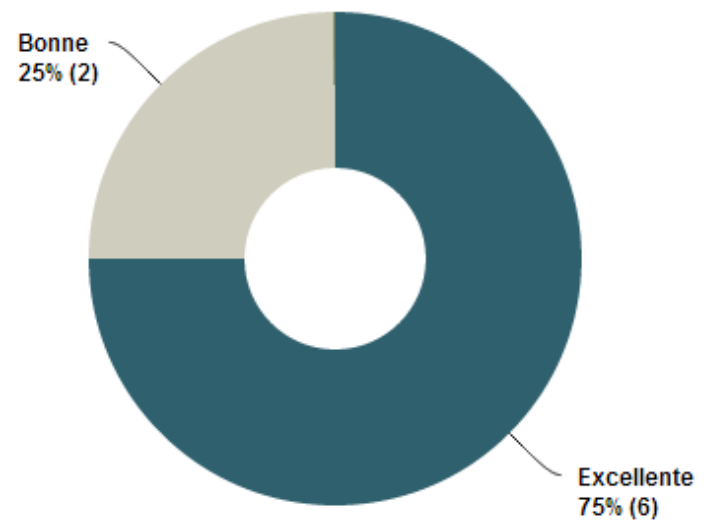
Organisation de la journée



L'organisation de la journée



L'organisation de la journée



Lac des
Sapins

Les déplacements à vélo



Un bon échauffement
100% (8)

N°3

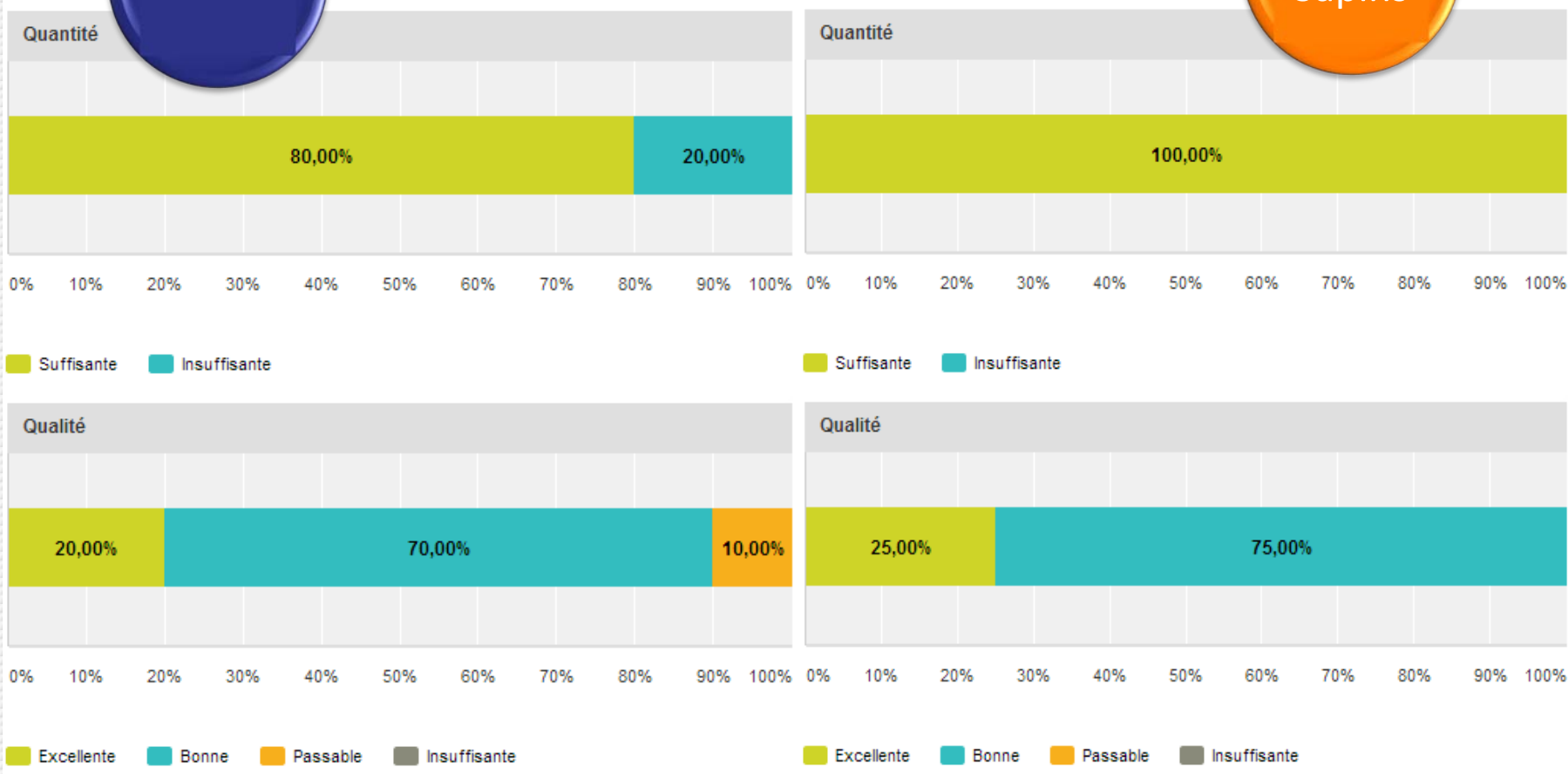
RESTAURATION ET HEBERGEMENT

- a. Quantité, qualité et choix des plats
- b. Conditions d'hébergement

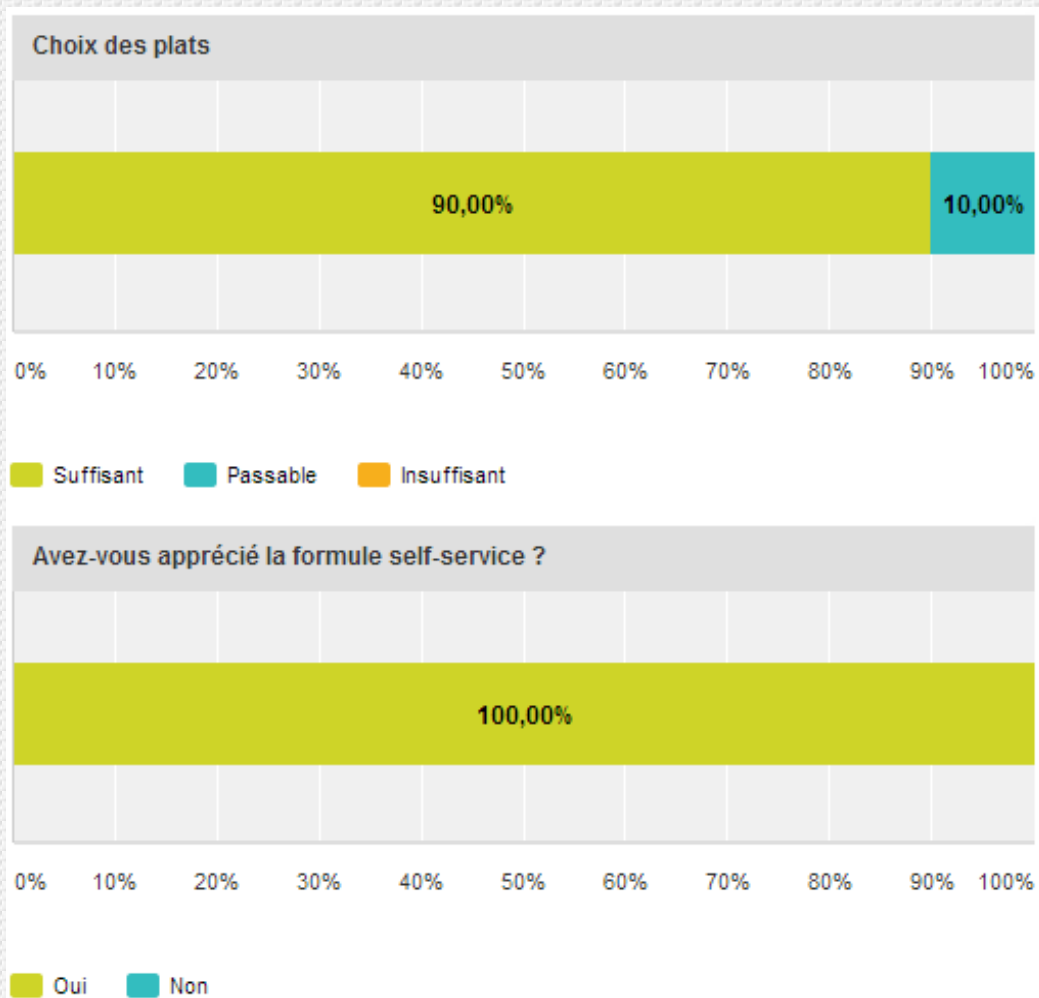
Quantité et qualité des plats

Vichy

Lac des Sapins



Choix des plats



Commentaires

Petit déjeuner

- A améliorer (x2)

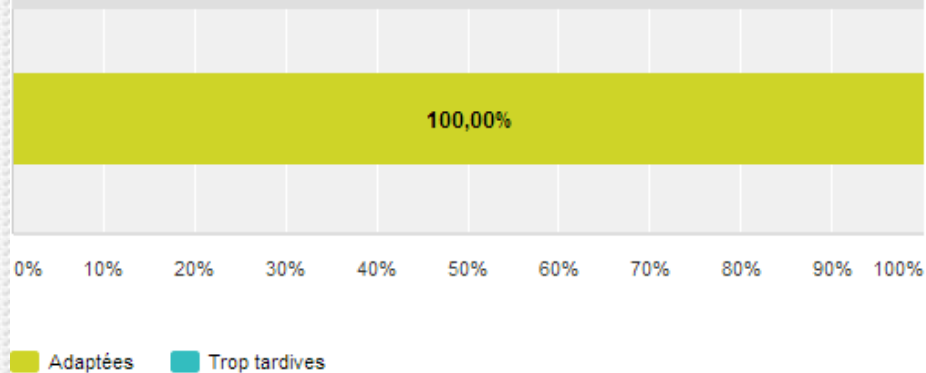
Quantités

- Pas assez de « rab »

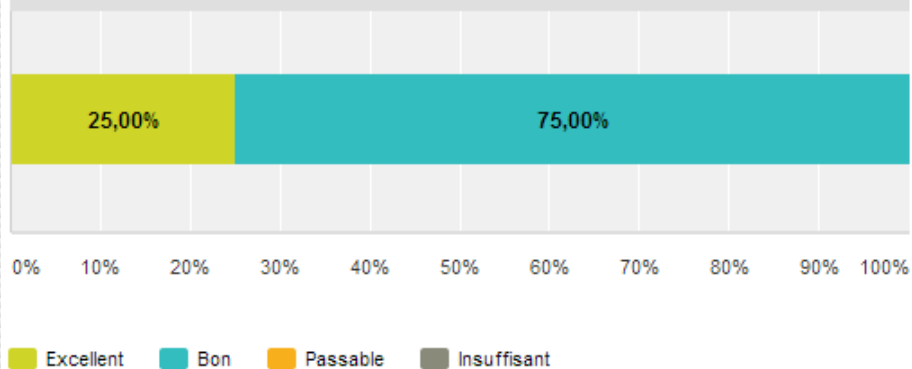
Choix des plats



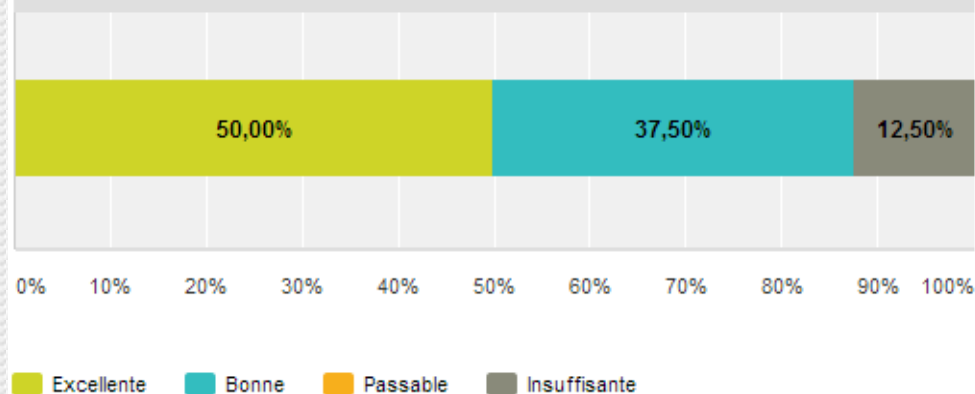
Les heures de repas



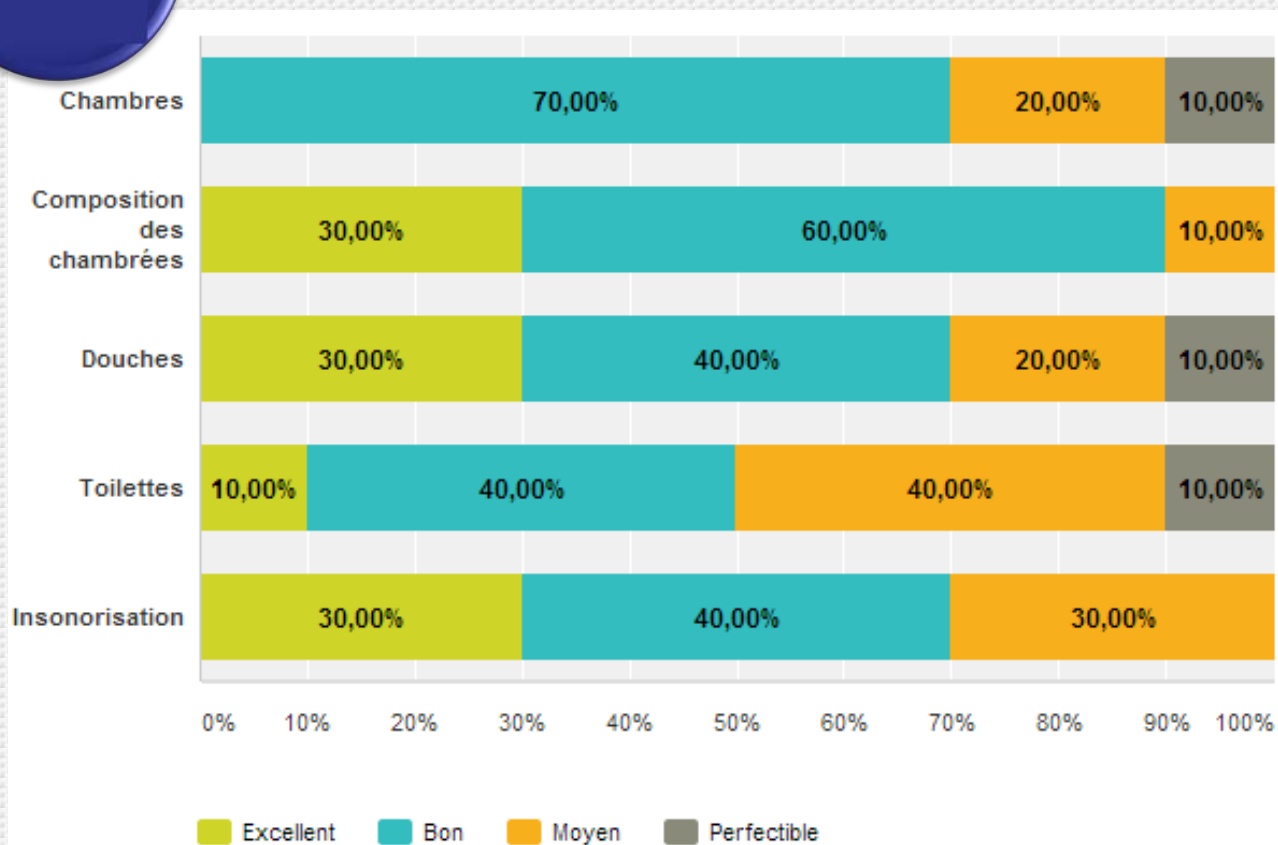
Equilibre



La qualité du service à table



Vichy



Commentaires

Douches

- A fermer (x2)

Toilettes

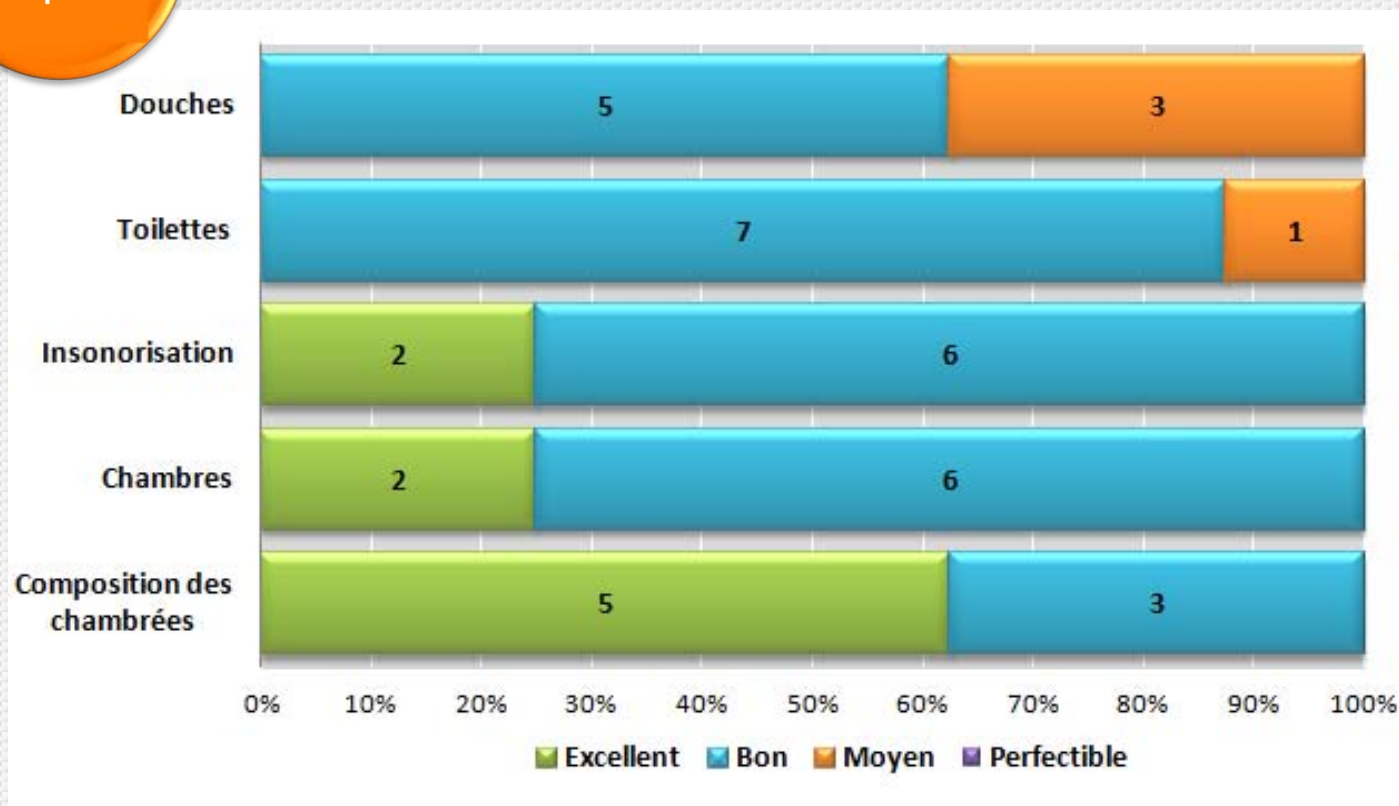
- Propreté

Chambres

- Un peu petites

Lac des Sapins

Commentaires



Douches

- Pas assez de douches pour 16 garçons (3 douches)

N°4

CONTENU SPORTIF ET ENCADREMENT

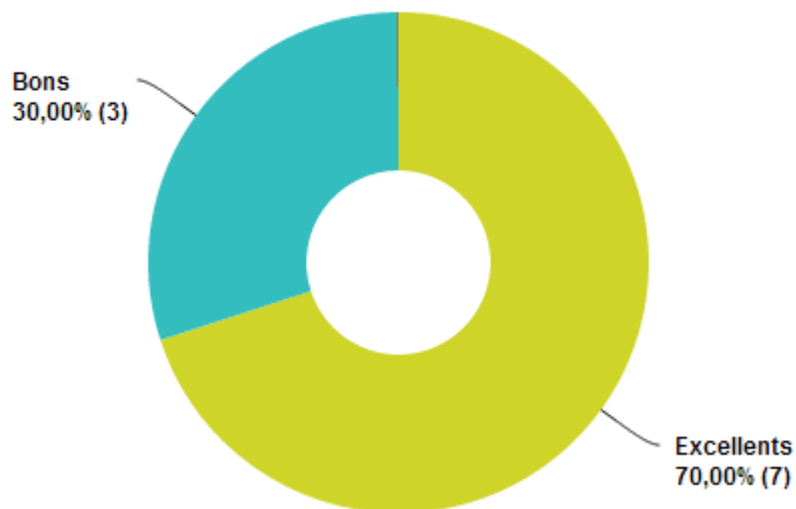
- a. Equipements sportifs
- b. Programme : niveau, pratique & volume temps
- c. Qualité des enseignements et progression
- d. Activités annexes

Equipements sportifs

Vichy

Lac des
Sapins

Equipements sportifs



Equipements sportifs



Programme sportif : niveau

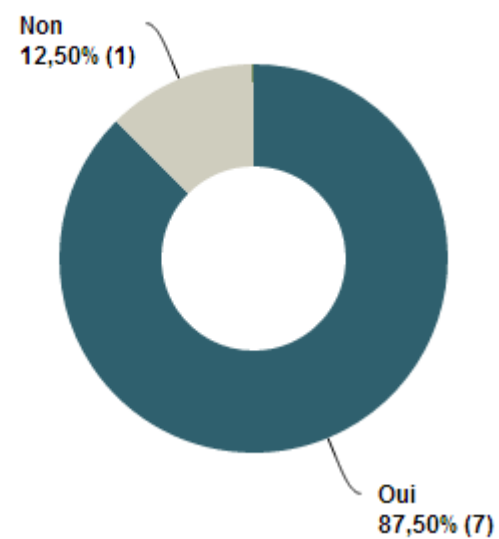
Vichy

Lac des
Sapins

Niveau homogène ?



Niveau homogène ?

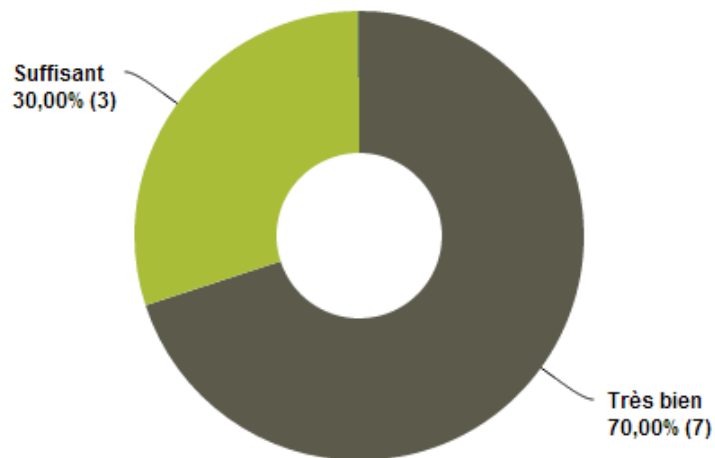


Programme sportif : volume temps

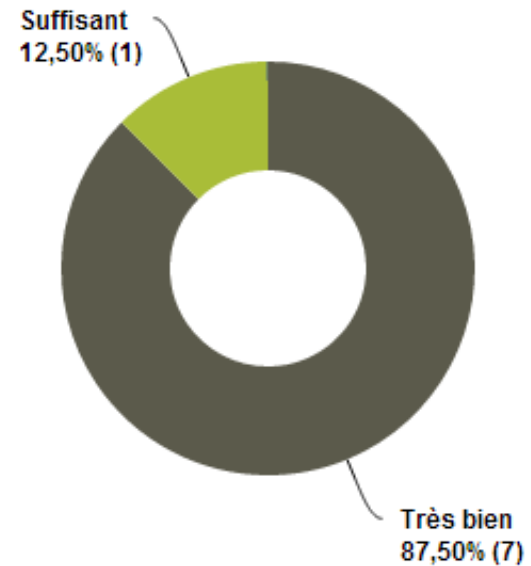
Vichy

Lac des
Sapins

Volume de pratique



Volume de pratique

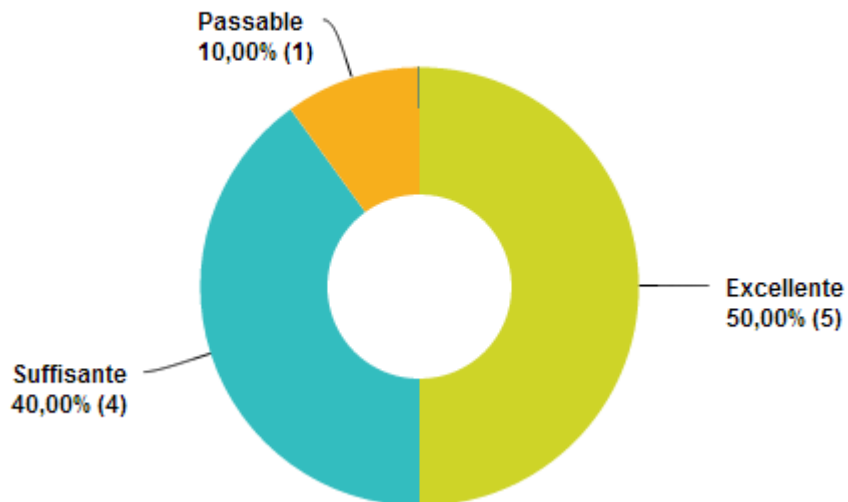


Programme sportif : pratique

Vichy

Lac des
Sapins

Variété des mises en situation



Variété des mises en situation

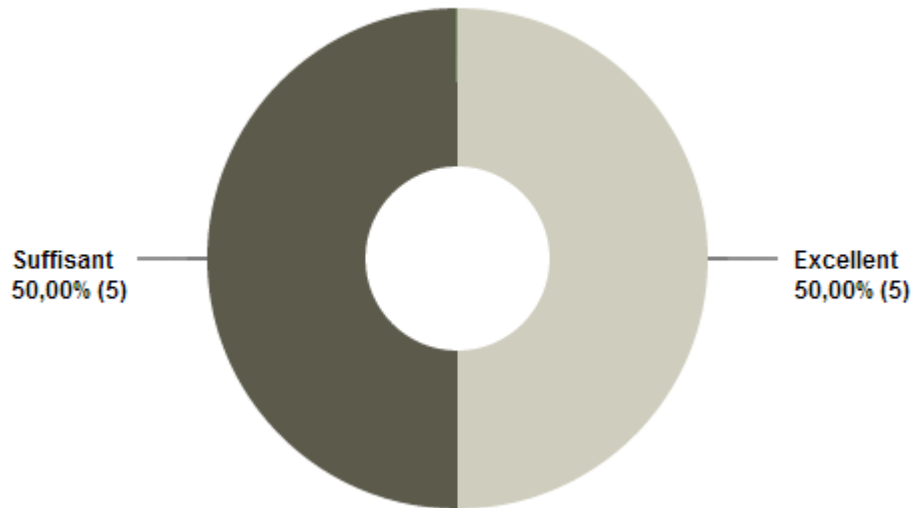


Programme sportif : pratique

Vichy

Lac des
Sapins

Nombre de matchs disputés



Nombre de matchs disputés

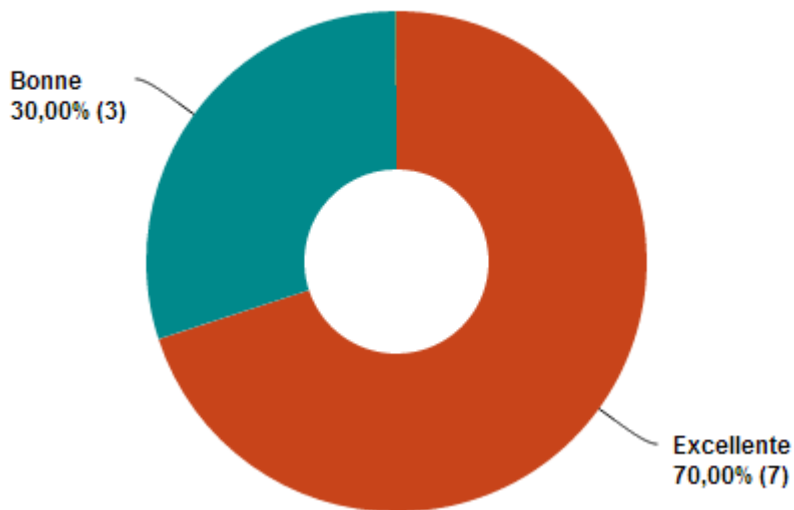


Qualité des enseignements

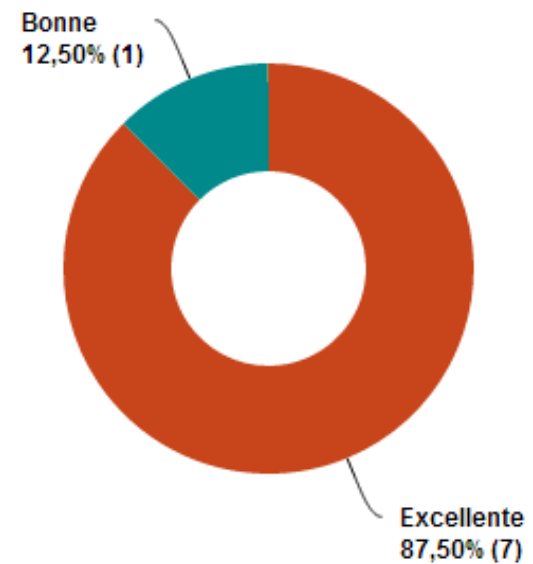
Vichy

Lac des Sapins

Qualité des enseignements



Qualité des enseignements

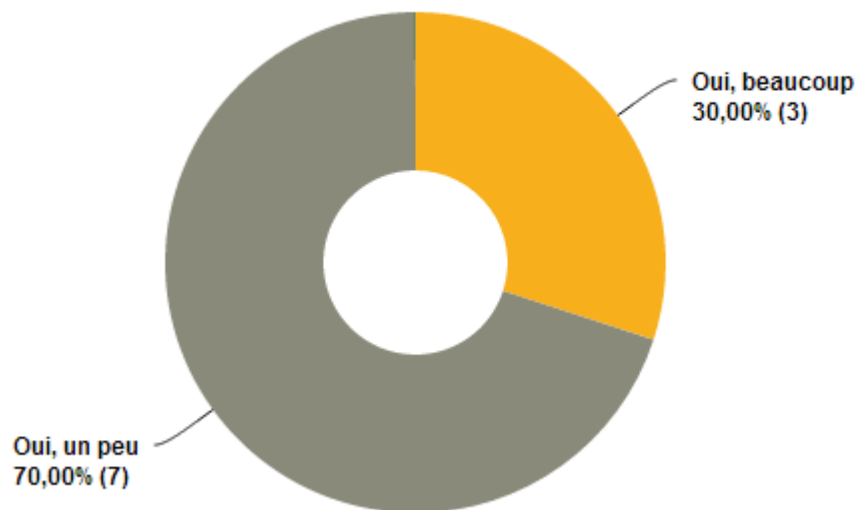


Progression

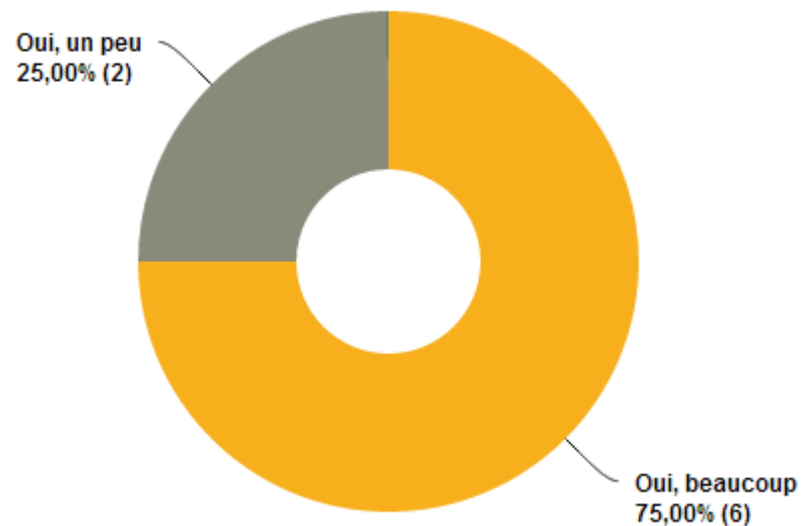
Vichy

Lac des
Sapins

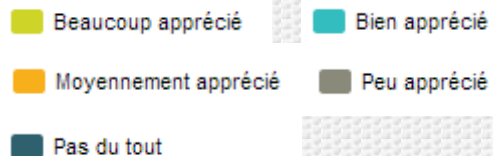
Avez-vous le sentiment d'avoir progressé ?



Avez-vous le sentiment d'avoir progressé ?

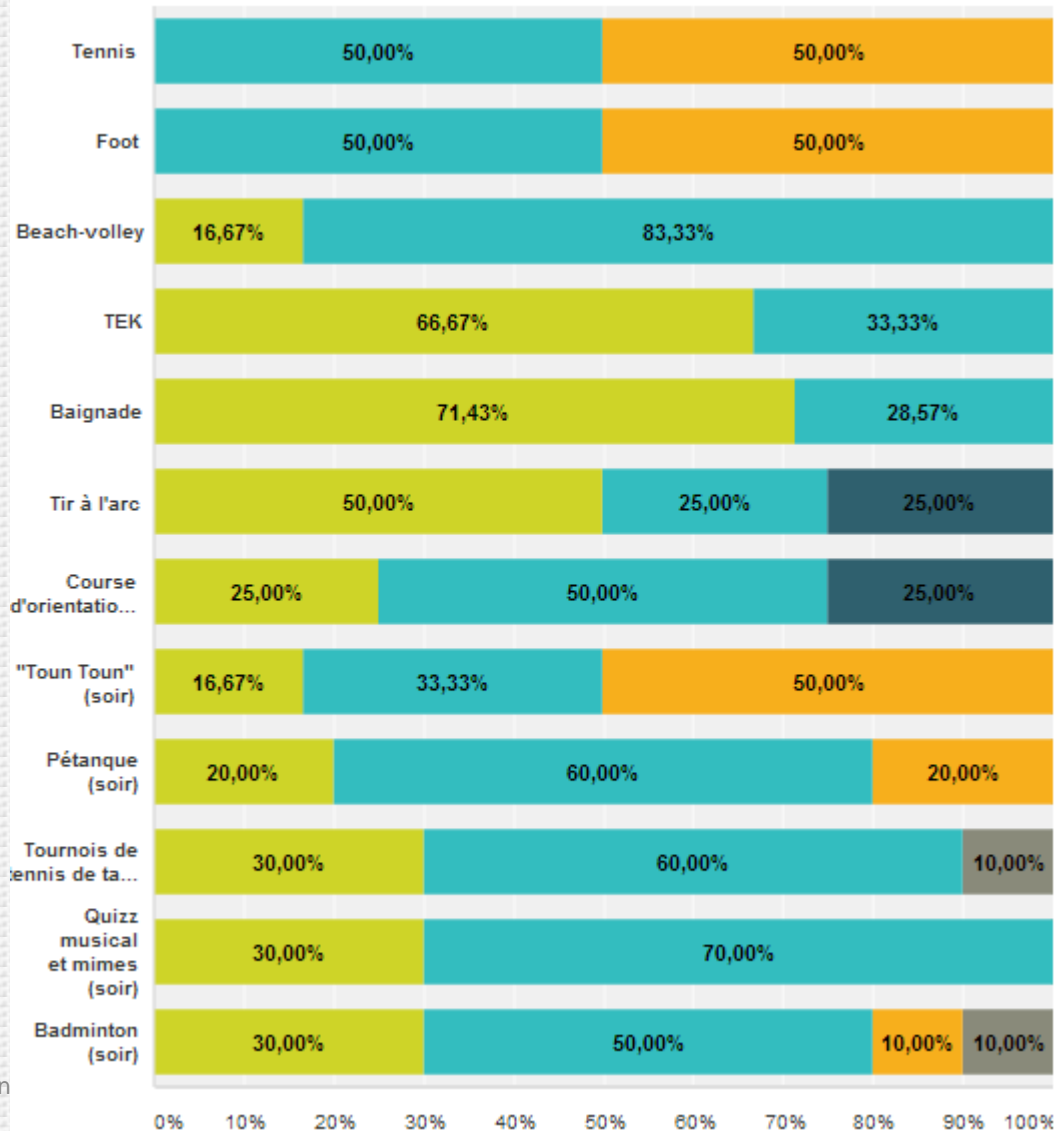


Activités annexes

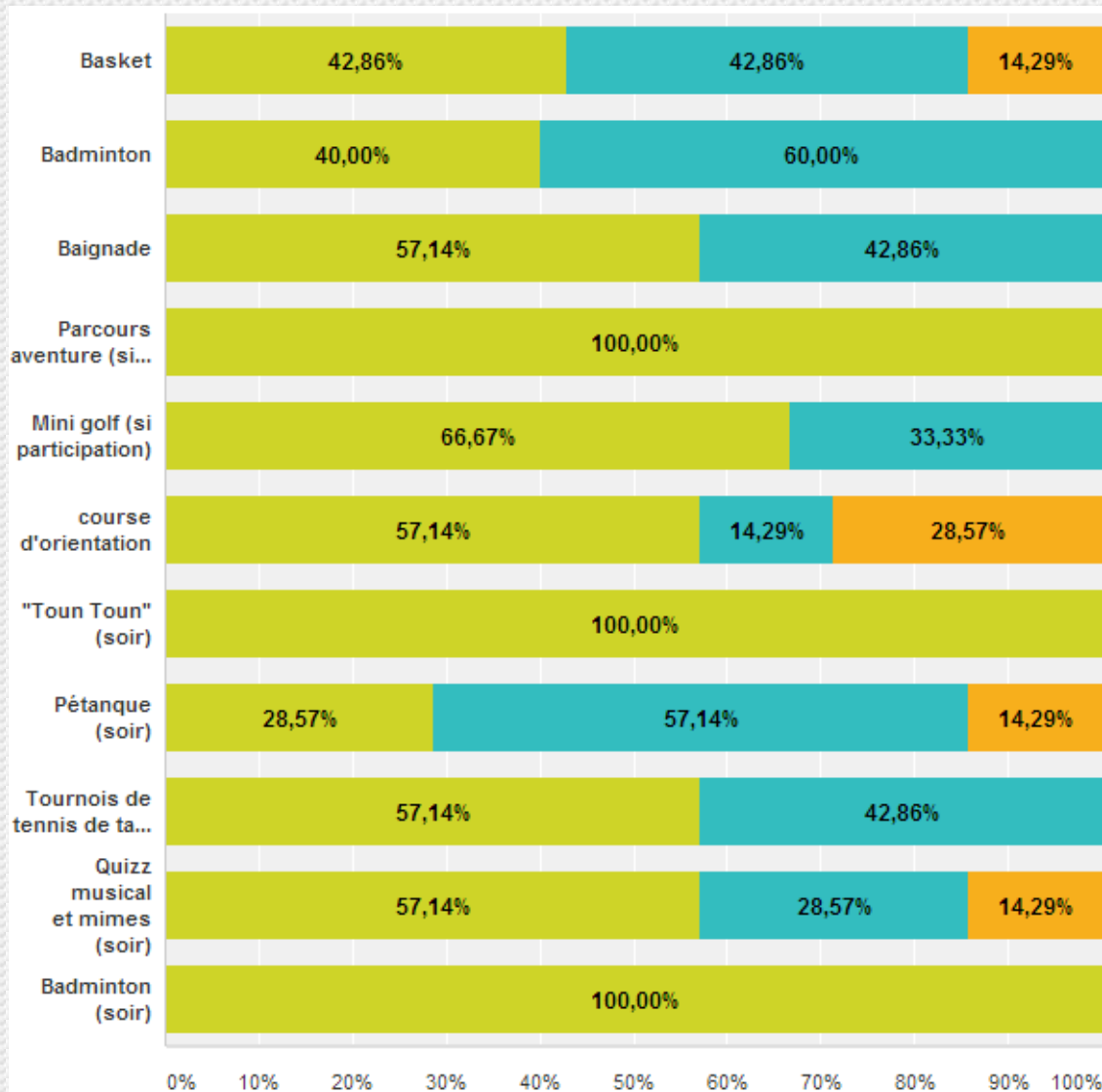


Commentaire

trop axé sur tennis de table le soir en plus de la journée car il semblerait que parmi les activités ci dessus très peu ont été pratiquées !!



Activités annexes

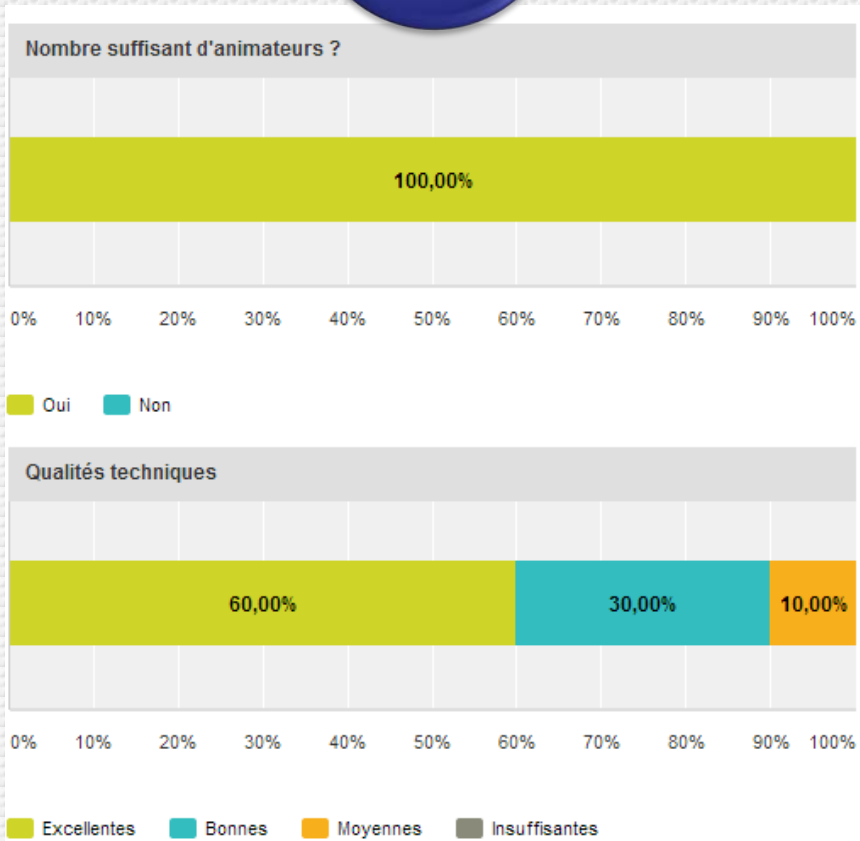


Suggestion

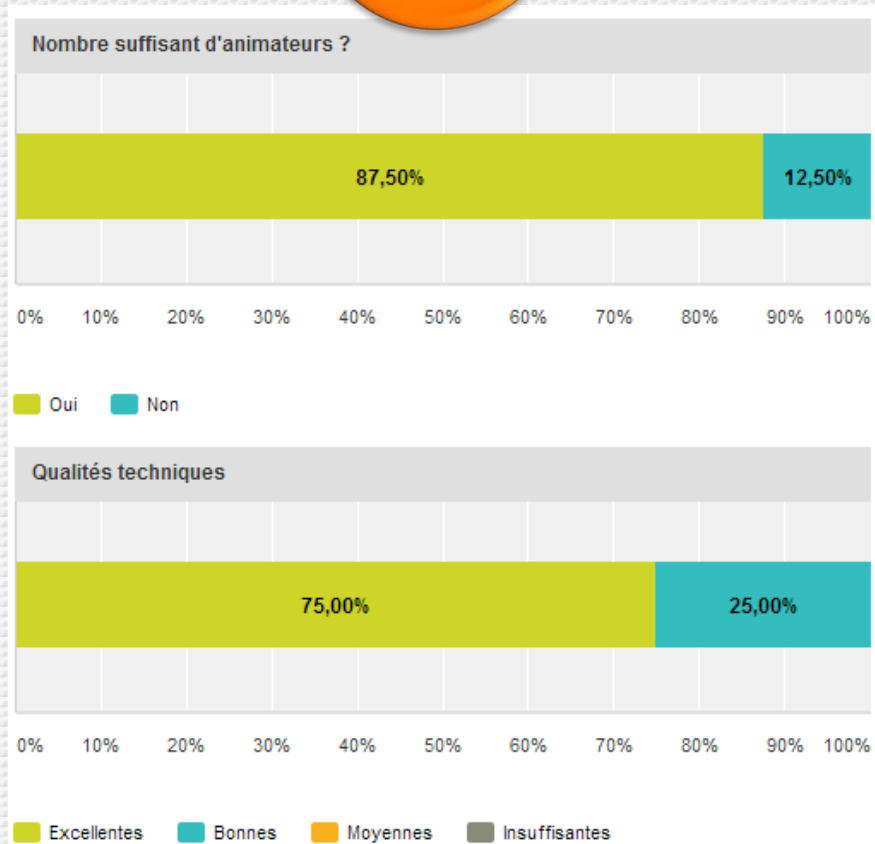


Encadrement

Vichy



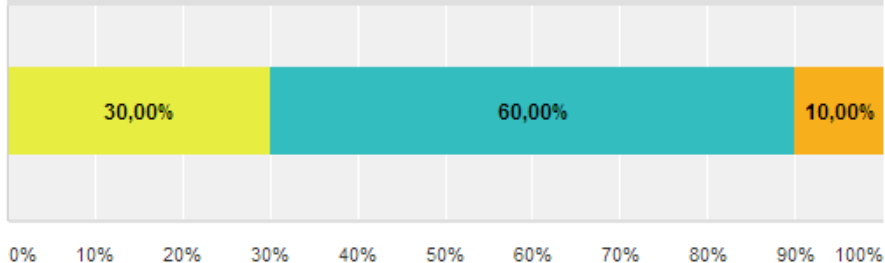
Lac des Sapins



Encadrement

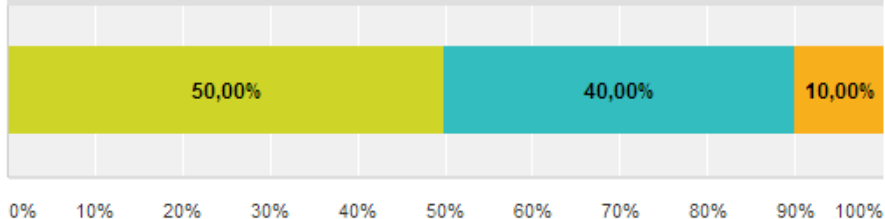


Les animateurs ont-ils été attentifs à vos besoins ?



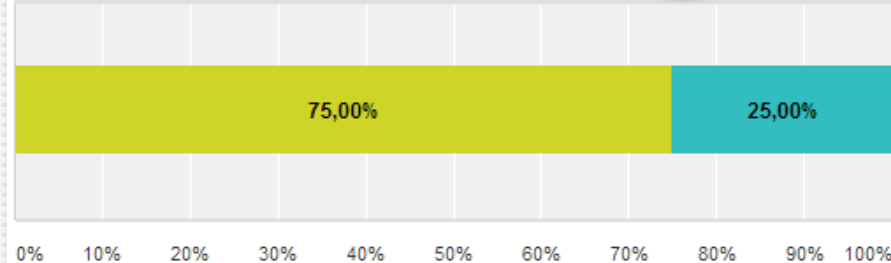
Très attentifs Attentifs Peu attentifs Pas attentifs

Vous-êtes vous senti(e) en confiance ?



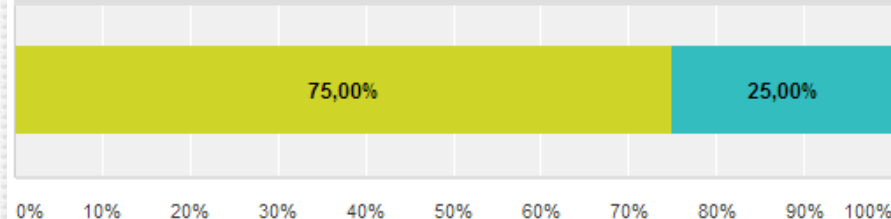
Très en confiance En confiance Assez en confiance Peu en confiance Pas du tout

Les animateurs ont-ils été attentifs à vos besoins ?



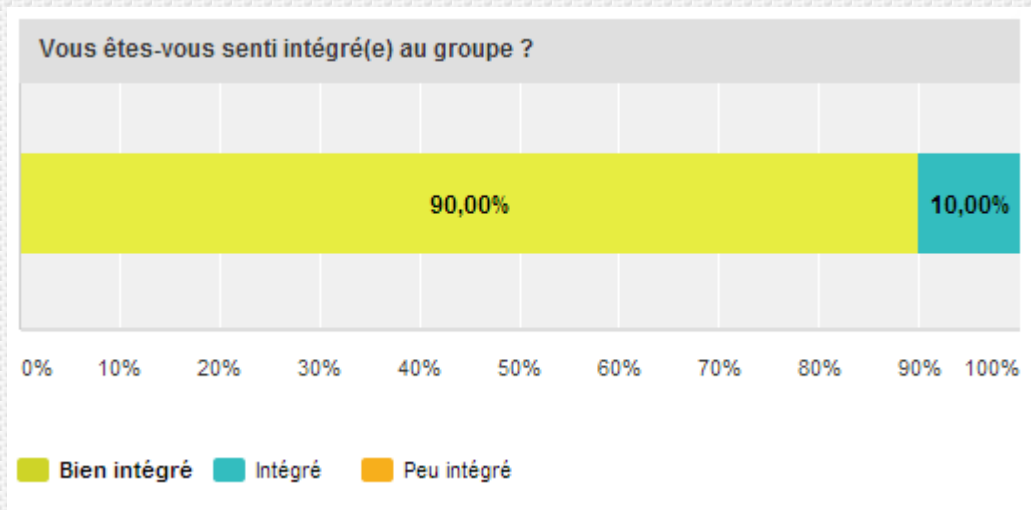
Très attentifs Attentifs Peu attentifs Pas attentifs

Vous-êtes vous senti(e) en confiance ?



Très en confiance En confiance Assez en confiance Peu en confiance Pas du tout

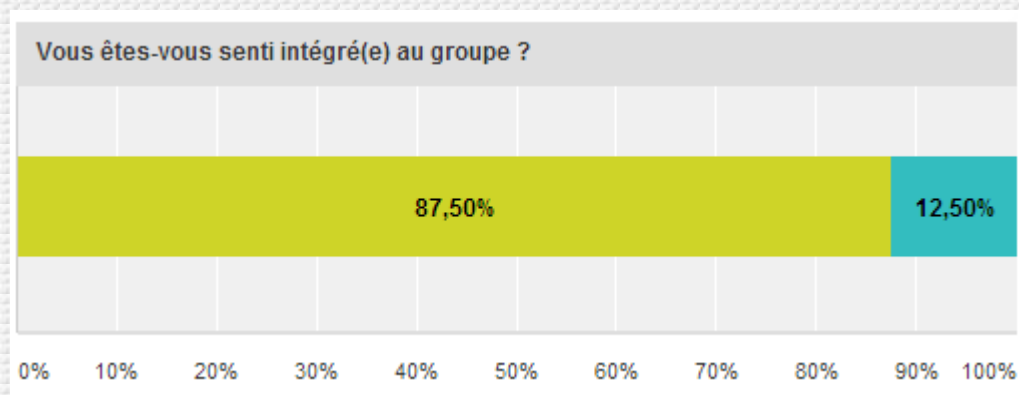
Vichy



Commentaire

animateurs attentifs
lors des entrainements
mais moins ensuite.
Confiance moyenne car
structure très grande

Lac des
Sapins



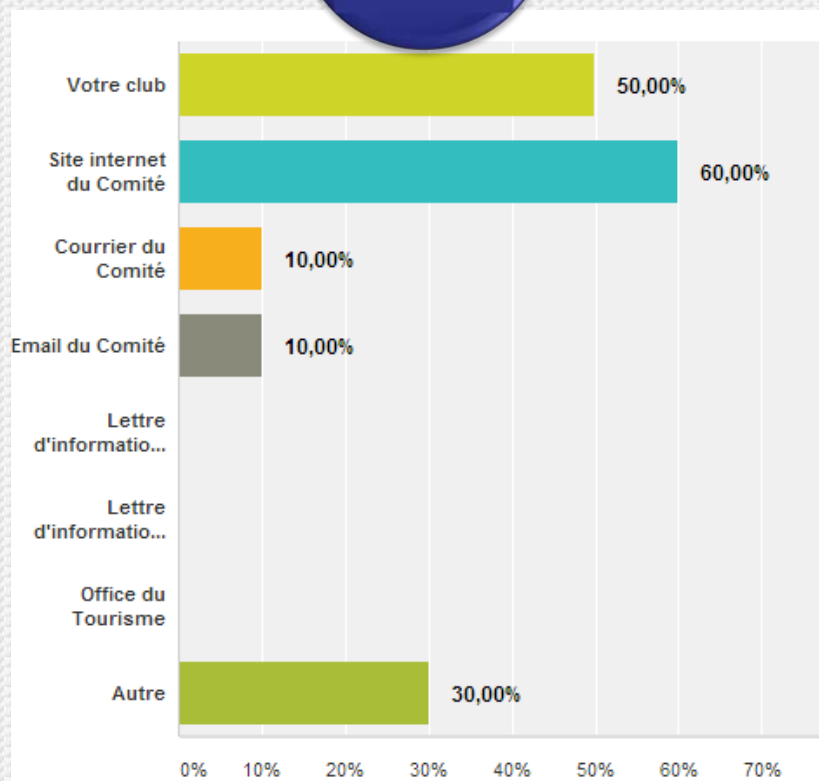
N°5

COMMUNICATION, INSCRIPTIONS ET TARIFS

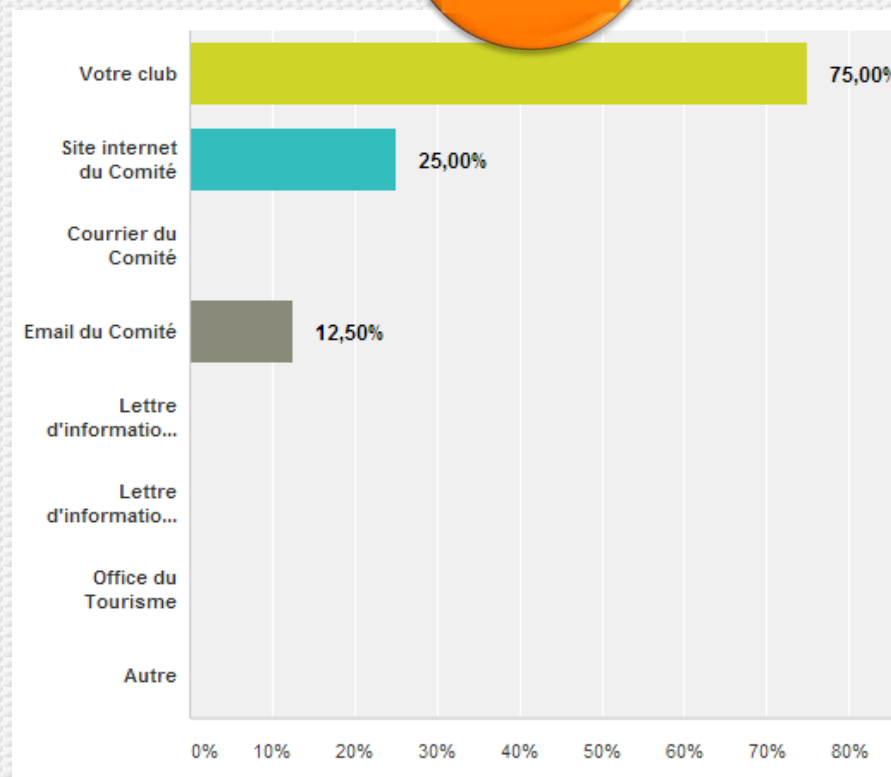
- a. Moyens de diffusion et relai de l'information
- b. Procédure d'inscriptions
- c. Tarifs et règlement

Moyens de diffusion et relai de l'information

Vichy



Lac des Sapins



Moyens de diffusion et relai de l'information

Vichy

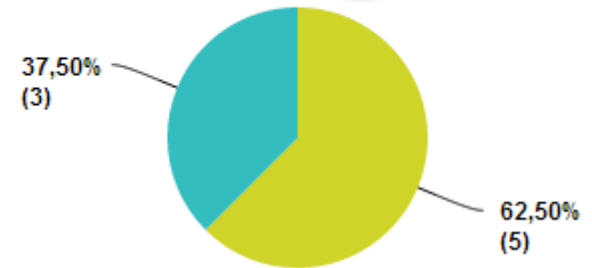
Amabilité de vos interlocuteurs



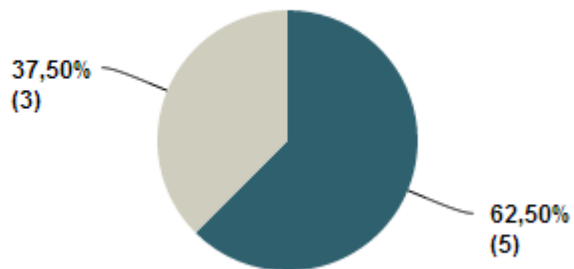
Très agréables Agréables Assez agréables Peu agréables

Lac des Sapins

Amabilité de vos interlocuteurs



Réactivité de vos interlocuteurs



Bonne Moyenne Perfectible

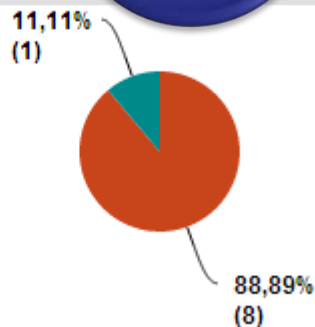
Réactivité de vos interlocuteurs



Procédure d'inscription, tarifs et règlement



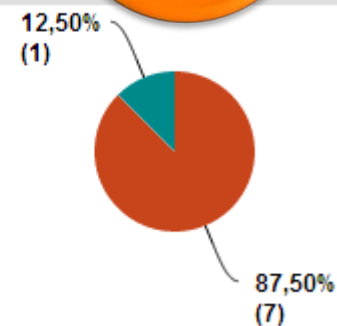
Procédure d'inscription



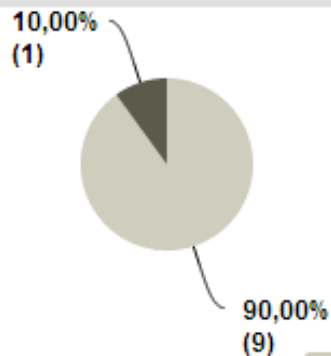
Aisée Peu aisée



Procédure d'inscription

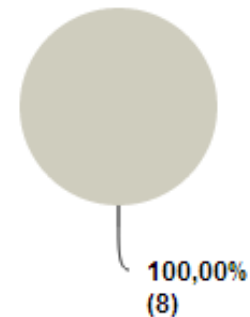


Liste de matériels et programme



Informations suffisantes Informations insuffisantes

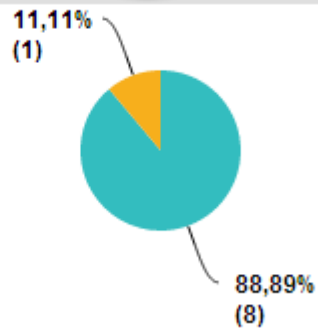
Liste de matériels et programme



Procédure d'inscription, tarifs et règlement

Vichy

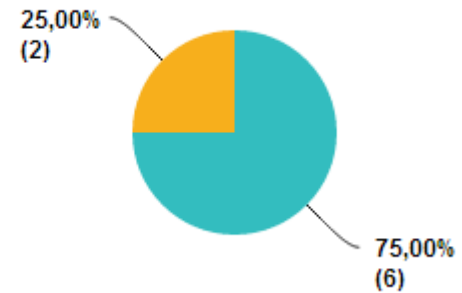
Prix proposé



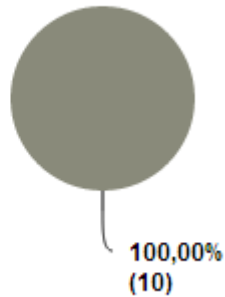
Accessible Peu accessible

Lac des Sapins

Prix proposé

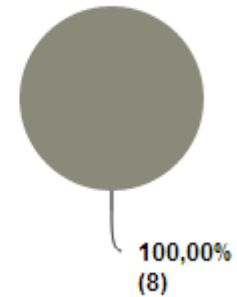


Mode de paiement en deux fois



Satisfaisant Non satisfaisant

Mode de paiement en deux fois



Procédure d'inscription : commentaires

Vichy

- Elevé
- Peu de réduction sur plusieurs enfants

Prix

Informations

- Insuffisantes concernant l'hébergement
- Le déroulement du stage
- Activités extra TT

N°6

CONCLUSION

- a. Impression générale des stages d'été
- b. Taux de nouvelle participation envisagée par séjour
- c. Taux global de nouvelle participation envisagée

Impression générale des stages d'été

Vichy

Oui je suis satisfait de ce stage car il y a un bon accueil, un bon niveau, des activités variées et une super ambiance.

Oui, très satisfait

globalement oui mais ambiance de groupe à améliorer

Satisfait, bonne ambiance, très enrichissant sportivement, et très bonne nourriture

Stagiaires d'un bon niveau, bonne ambiance, activités variées. Encadrement de qualité.

Oui

J'aurai 18 ans en mars 2015, donc je ne pourrai plus participer aux stages...

Semaine géniale, ambiance excellente car les enfants se connaissent presque tous. Merci et à l'année prochaine

Lac des Sapins

Je suis très satisfait de ce stage. Il y avait une bonne ambiance. Les chambres étaient spacieuses. Les activités étaient très bien choisies

oui, très satisfait car il y avait une bonne ambiance, de bon repas repas, des animateurs sympathiques mais un encadrement de plus pour le groupe 1 (10 joueurs) aurait été mieux

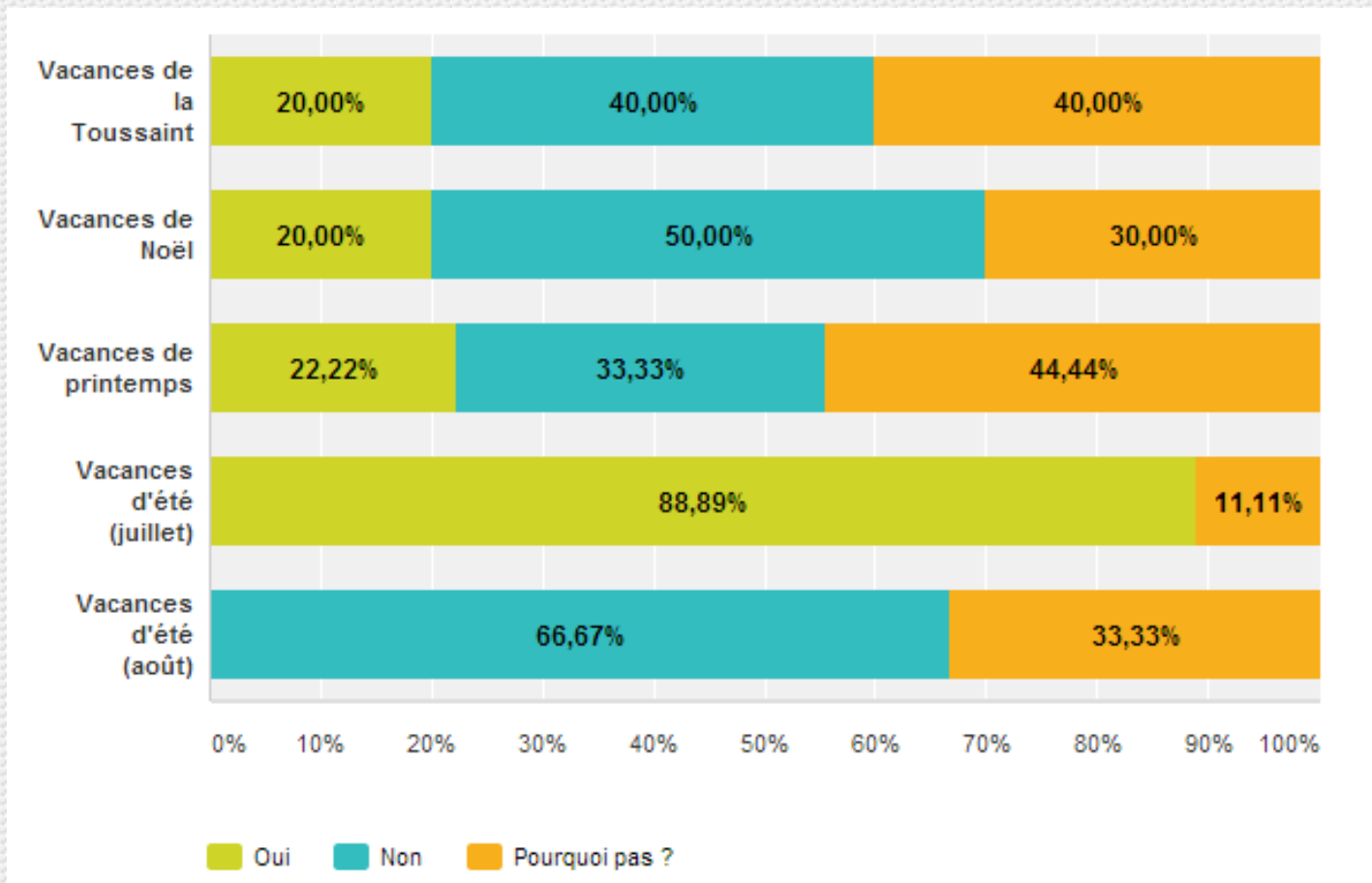
oui, très bonne ambiance

très satisfait, bonne ambiance, activités sympas

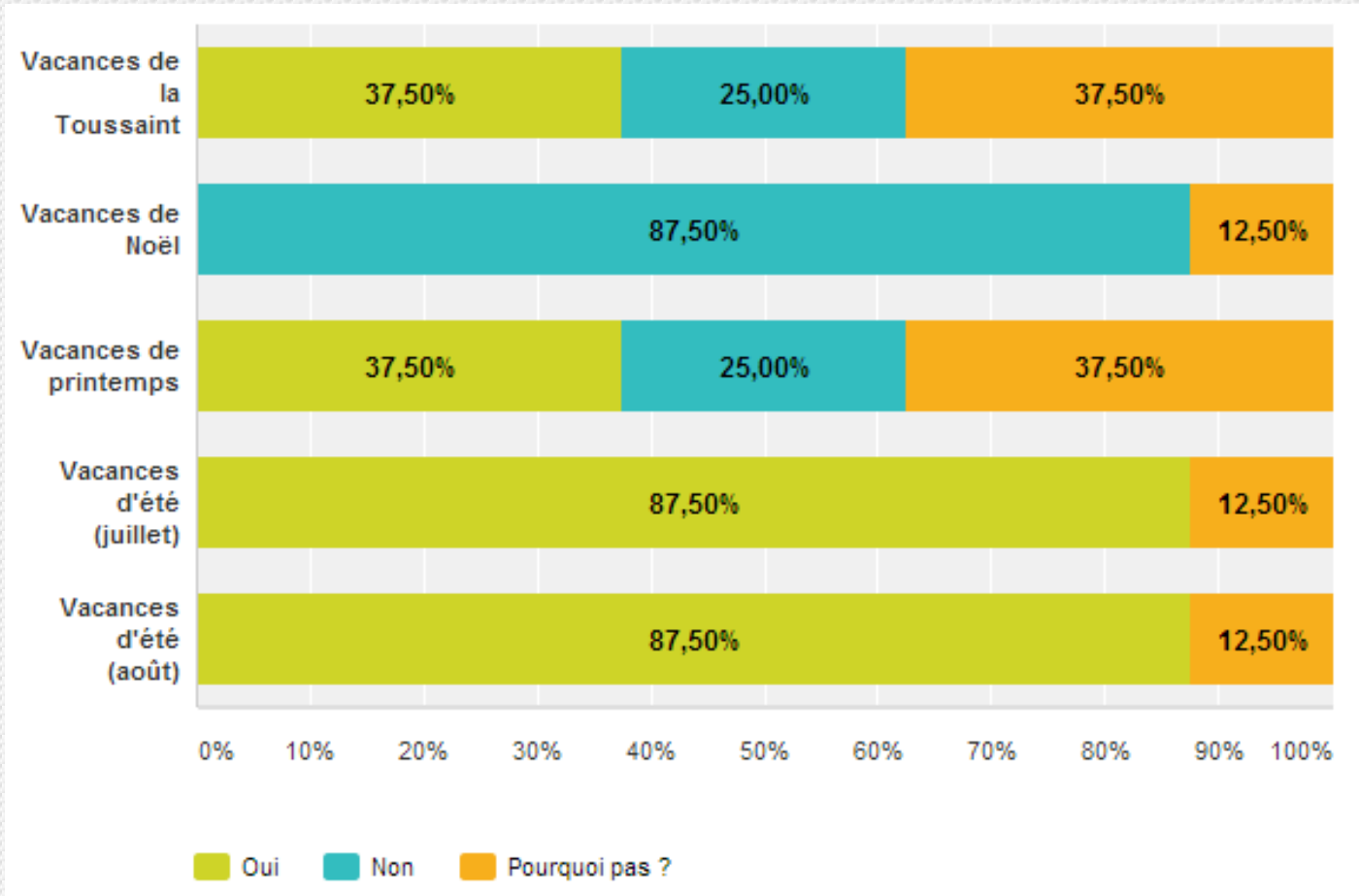
Nicolas est très satisfait de ce stage et a beaucoup apprécié.

Ce stage m'a permis de découvrir d'autres techniques de jeu, j'ai eu l'impression d'avoir amélioré mon niveau, et j'ai aussi apprécié l'ambiance. Je me suis fait de nouveaux amis dans mon sport.

Taux de nouvelle participation envisagée



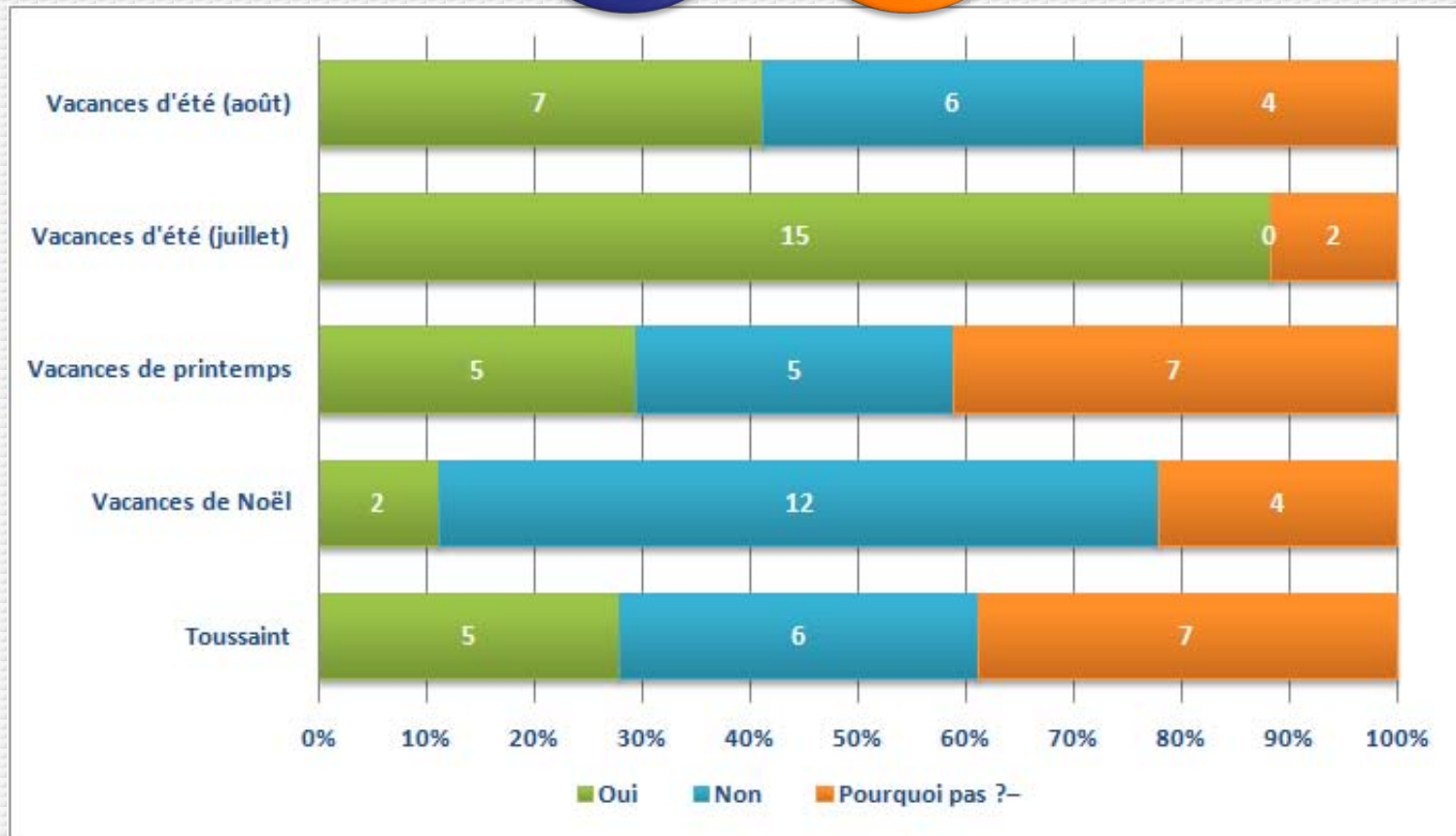
Taux de nouvelle participation envisagée



Taux global de nouvelle participation envisagée

Vichy

Lac des Sapins





**Le Comité vous remercie
de votre attention**



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

PRÉFET DU RHÔNE

DIRECTION DÉPARTEMENTALE
DE LA COHÉSION SOCIALE

